

Политика обработки персональных данных

5 мая 2024 г.

1. Термины и определения

1.1. Для целей настоящей Политики обработки персональных данных (далее - Политика), если из содержания не следует иное, используемые приведенные ниже термины с заглавной буквы имеют следующие значения.

1.1.1. SaaS-провайдер - Тимофеев Павел Владимирович, ИНН 781131244154, являющийся плательщиком налога на профессиональный доход, действующий на основании справки о регистрации плательщика налога на профессиональный доход (форма КНД 1122035) от 05.05.2024г, разработчик Системы Digital Menu. SaaS-провайдер не осуществляет продажу (дистанционную, оптовую, розничную и пр.) Товаров, описание которых указано в Электронных меню Заведения созданных с помощью Онлайн-сервиса. SaaS-провайдер обеспечивает возможность ознакомления Пользователей с описанием Товаров в Электронных меню Заведения, а также предоставляет Клиентам информацию о Заведениях, в которых Товары продаются, обеспечивает возможность формирования Пользователями QR-кода, при сканировании которого Клиенты получают доступ к Электронному меню Заведения и информацию о Заведении. SaaS-провайдер не является ни продавцом, ни владельцем агрегатора информации о товарах (услугах) по смыслу Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей"

1.1.2. Пользователь – любое лицо, зарегистрированное в Онлайн-сервисе и желающее создать электронное меню в Онлайн-сервисе, физическое лицо-представитель Заведения.

1.1.3. Персональные данные - персональные данные, которые Пользователь может предоставить о себе, а именно адрес электронной почты и/или идентификатор пользователя социальной сети ВКонтакте, фамилия, имя, отчество.

1.1.4. Онлайн-сервис – совокупность облачных сервисов, размещенных в сети Интернет по адресам <https://digital-menu.ru> и <https://app.2menu.us> включая поддомены и представляющих собой комплекс программного обеспечения, содержащий объекты авторских и смежных прав, в том числе изображений и иных элементов дизайна, используемых для отображения на экране персонального компьютера, ноутбука, планшета, смартфона или иных компьютерных устройствах. Онлайн-сервис предназначен для создания и публикации Электронных меню Заведения. Онлайн-сервис принадлежит SaaS-провайдеру.

1.1.5. Товары – товары, которые продаются в Заведениях, информация о которых представлена в Электронных меню созданных в Онлайн-сервисе.

1.1.6. Заведение – предприятие общественного питания по продаже Товаров, которое содержит о себе следующую информацию в Онлайн-сервисе:

1.1.6.1. название, режим работы и адрес заведения;

1.1.6.2. фотографии заведения;

1.1.6.3. описание Товаров и их фотографии;

1.1.6.4. условия акций и предложений Заведения;

1.1.6.5. и иную информацию.

1.1.7. Клиент – физическое лицо-клиент Заведения, имеющий доступ к Электронному меню Заведения путем сканирования QR-кода посредством своего мобильного устройства (при наличии технической возможности).

1.1.8. Электронное меню Заведения – каталог Товаров Заведения, представленный на странице Заведения и формируемый Пользователем.

1.1.9. QR-код – это отраженный на материальном носителе QR-код (двухмерный штрихкод), который формируется Пользователем после заполнения страницы Заведения и используется для доступа Клиента к Электронному меню и информации о Заведении.

1.1.10. Регистрация – действие, направленное на создание Учетной записи Заказчика. Регистрация Заказчика в Системе Digital Menu является бесплатной и добровольной. При регистрации в Системе Digital Menu Заказчик обязан предоставить SaaS-провайдеру необходимую достоверную и актуальную информацию. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

1.2. Для целей Политики термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

1.3. В Политике могут быть использованы иные термины, не определенные в настоящем разделе Политики, толкование которых производится в соответствии с текстом Политики и/или законодательством Российской Федерации.

1.4. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Политики и/или в законодательстве Российской Федерации следует руководствоваться толкованием термина, сложившимся в практике делового оборота.

2. Условия обработки Персональных данных Пользователей

2.1. SaaS-провайдер не проверяет достоверность Персональных данных, предоставляемых Пользователями. SaaS-провайдер исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные Персональные данные, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2.2. Под обработкой Персональных данных в настоящей Политике понимается: сбор Персональных данных, их систематизация, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение.

2.3. Цели обработки Персональных данных:

2.3.1. создание Электронного меню Заведения в Онлайн-сервисе;

2.3.2. формирование QR-кодов, предоставляющих доступ к Электронным меню Заведения и информации Заведения.

2.3.3. информирование Пользователя посредством отправки электронных писем

2.4. Пользователь подтверждает, что Регистрация в Онлайн-сервисе, означает, что Пользователь ознакомился с Политикой и предоставил свое согласие на обработку своих Персональных данных. В случае несогласия с положениями Политики Пользователь должен воздержаться от дальнейшего использования Онлайн-сервиса.

2.5. Согласие Пользователя на обработку его Персональных данных действует со дня его получения SaaS-провайдером в порядке п. 2.4 Политики до дня отзыва согласия. Отзыв согласия направляется на адрес support@team.digital-menu.ru.

2.6. SaaS-провайдер вправе передать Персональные данные Пользователя третьим лицам, в том числе путем трансграничной передачи, в следующих случаях:

2.6.1. для использования Пользователем Онлайн-сервиса;

2.6.2. для оказания услуг Пользователю;

2.6.3. при продаже или иной передаче бизнеса SaaS-провайдера (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению положений Политики;

2.6.4. в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Пользователей, Клиентов, SaaS-провайдера или третьих лиц;

2.6.5. в целях формирования персональных предложений.

2.7. Пользователь вправе изменить данные своей учетной записи в Онлайн-сервисе или потребовать ее удаления, направив письмо на support@team.digital-menu.ru.

3. Защита Персональных данных SaaS-провайдером

3.1. SaaS-провайдер принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними третьих лиц.

3.2. SaaS-провайдер хранит Персональные данные Пользователей, обеспечивая их конфиденциальность и защиту от неправомерного или случайного доступа к ним третьих лиц.

3.3. SaaS-провайдер обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к Персональным данным Пользователей, своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

4. Использование технологии "Cookie"

4.1. Онлайн-сервис осуществляет сбор информации во время посещения Пользователем сайта в целях сбора статистики использования и анализа эффективности, персонализации и корректировки взаимодействия, а также совершенствования своих продуктов и услуг. Сбор информации осуществляется с использованием различных технологий, в том числе файлов "cookie".

4.2. Использование технологии «cookie» представляет собой размещение в Онлайн-сервисе определенного набора символов (знаков), которые сохраняются на устройстве (в браузере), с которого был выполнен вход в Онлайн-сервис.

4.3. Цели применения SaaS-провайдером технологии «cookie»:

4.3.1. аналитическая деятельность по исследованию предпочтений Пользователей Онлайн-сервиса;

4.3.2. статистика по активности Пользователей в Онлайн-сервисе;

4.3.3. повышение производительности и эффективности Онлайн-сервиса;

4.3.4. аналитика и исправление ошибок Онлайн-сервиса, улучшение работы всех сервисов Онлайн-сервиса;

4.3.5. безопасность и целостность сервисов Онлайн-сервиса;

4.3.6. показ рекламных объявлений наших сервисов на сторонних сайтах.

5. Иные данные

5.1. Яндекс.Метрика. В Онлайн-сервисе используется программа ООО "ЯНДЕКС". С ее помощью осуществляется сбор анонимных данных о посещениях сайтов (без привязки к персональным данным посетителей сайта) с целью лучшего понимания поведения и улучшения сайтов:

5.1.1. электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении);

5.1.2. дата и время осуществления доступа к сайтам и/или сервисам Яндекс;

5.1.3. информация о вашей активности во время использования сайтов и/или сервисов Яндекс;

5.1.4. информация о геолокации; Для получения дополнительных сведений о сборе данных сервисом "Яндекс.Метрика" ознакомьтесь с документом "Условия использования сервиса Яндекс.Метрика" по адресу https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/, а также "Политикой конфиденциальности персональной информации" этой SaaS-провайдера по адресу: <https://yandex.ru/legal/confidential/>.

6. Действие Политики

6.1. Политика регулирует правоотношения по обработке Персональных данных между Пользователем и SaaS-провайдером.

6.2. Политика вступает в силу для Пользователя с момента размещения в Онлайн-сервисе и действует в течение неопределенного срока на все последующие обновления Онлайн-сервиса.

6.3. Политика может быть изменена SaaS-провайдером в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления.