

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## о заключении договора о доступе к Системе Digital Menu

17 ноября 2025 г.

Предлагаем Вам ознакомиться с текстом публичной оферты, в которой содержатся все существенные условия Договора о доступе к Системе Digital Menu в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ. В случае согласия с условиями предлагаемой публичной оферты Договор о доступе к Системе Digital Menu считается заключенным с момента совершения Вами всех необходимых действий, указанных в Публичной оферте, и означает Ваше согласие со всеми без исключения и дополнения условиями Договора о доступе к Системе Digital Menu.

### 1. Термины и определения. Общие положения.

1.1. Во избежание двусмысленности и иных недоразумений при толковании настоящего Договора стороны, его заключившие, согласились о следующих понятиях и определениях:

1.1.1. SaaS-провайдер - Тимофеев Павел Владимирович, ИНН 781131244154, являющийся плательщиком налога на профессиональный доход, действующий на основании справки о регистрации плательщика налога на профессиональный доход (форма КНД 1122035) от 05.05.2024г, разработчик Системы Digital Menu. SaaS-провайдер не осуществляет продажу (дистанционную, оптовую, розничную и пр.) Товаров, описание которых указано в Электронных меню Заведения созданных с помощью Онлайн-сервиса. SaaS-провайдер обеспечивает возможность ознакомления Пользователей с описанием Товаров в Электронных меню Заведения, а также предоставляет Клиентам информацию о Заведениях, в которых Товары продаются, обеспечивает возможность формирования Пользователями QR-кода, при сканировании которого Клиенты получают доступ к Электронному меню Заведения и информацию о Заведении. SaaS-провайдер не является ни продавцом, ни владельцем агрегатора информации о товарах (услугах) по смыслу Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

1.1.2. Заказчик - любое физическое или юридическое лицо, которое имеет право на использование Системы в своем интересе в соответствии с требованиями действующего

законодательства РФ и настоящего Соглашения, безоговорочно принявшее условия предложения о заключении Договора о доступе к Системе Digital Menu.

1.1.3. Договор - текст настоящей публичной оферты, безоговорочно акцептованной Заказчиком в порядке, оговорённом ниже.

1.1.4. Система Digital Menu (далее также - Система) – совокупность облачных сервисов, представляющих собой комплекс программного обеспечения, содержащий объекты авторских и смежных прав, в том числе изображений и иных элементов дизайна, используемых для отображения на экране персонального компьютера, ноутбука, планшета, смартфона или иных компьютерных устройствах. Система предназначена для создания и публикации Электронного меню Заведения.

1.1.5. SaaS (Software as a Service, программное обеспечение как услуга) - модель предоставления Заказчику доступа к Системе Digital Menu с помощью браузеров или иных программ, использующих веб-протоколы, при которой программное обеспечение не передается в собственность Клиента, а оплата взимается за использование, согласно Тарифному плану.

1.1.6. Клиент Заказчика – физическое лицо-клиент Заведения, имеющий доступ к Электронному меню Заведения путем сканирования QR-кода своим мобильным устройством.

1.1.7. Личный кабинет Заказчика – специализированный защищённый информационный раздел Заказчика на сайте Системы <https://app.2men.us> с функциями управления доступом к Системе, позволяющий Заказчику управлять настройками Системы и получать от SaaS-провайдера информацию в соответствии с настоящим Договором.

1.1.8. Регистрация – действие, направленное на создание Учетной записи Заказчика. Регистрация Заказчика в Системе Digital Menu является бесплатной и добровольной. При регистрации в Системе Digital Menu Заказчик обязан предоставить SaaS-провайдеру необходимую достоверную и актуальную информацию. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

1.1.9. Пользователь – физическое лицо, которое от лица и (или) с ведома Заказчика осуществляет фактическое использование Системы; Если вы являетесь физическим лицом, действующим от имени юридического лица, индивидуального предпринимателя, вы заявляете, что имеете полномочия соглашаться с настоящей офертой от имени юридического лица. Если вы не согласны с настоящей офертой, вы не можете получить доступ или использовать Систему, Сайт или любые материалы, документацию, информацию, принадлежащие SaaS-провайдеру.

1.1.10. Тарифный план – размер вознаграждения, соответствующий определенному объему функциональных возможностей Онлайн-сервиса и сроку использования Онлайн-сервиса. Список доступных Заказчику Тарифных планов размещен по адресу: <https://digital-menu.ru/plans/>

1.1.11. Авторизованный пользователь – Пользователь, зарегистрированный SaaS-провайдером в Системе и авторизовавшийся в ней как минимум один раз.

1.1.12. Учетная запись Пользователя – запись в системе SaaS-провайдера и (или) в Системе, хранящая данные, позволяющие идентифицировать и авторизовать Пользователя.

1.1.13. Авторизация – разрешение, предоставляемое «SaaS-провайдером» для доступа к Личному кабинету Пользователя, которое реализуется путем анализа учетной информации в виде уникальной комбинации имени пользователя и пароля, вводимой Пользователем на странице авторизации в Системе Digital Menu, и проверки ее соответствия сведениям, содержащимся в Учетной записи Пользователя.

1.1.14. Личный кабинет Пользователя – видимая Пользователю часть Личного кабинета Заказчика, доступная Авторизованному Пользователю после Регистрации и Авторизации, и предназначенный для просмотра и/или для осуществления Пользователем управления Системой Digital Menu и ее настройками. Для входа в Личный кабинет Пользователя используются уникальные имя пользователя и пароль, полученные Пользователем при Регистрации в Системе. Объем прав для просмотра и управления настройками в Личном кабинете Пользователя определяет Заказчик при создании Учетной записи Пользователя.

1.1.15. Заведение Заказчика – любое структурное подразделение Заказчика, в котором Заказчик реализует свой товар или оказывает услугу клиентам.

1.1.16. Электронное меню Заведения – каталог товаров Заведения Заказчика, представленный на странице Заведения и формируемый Пользователем. Электронное меню не является меню по смыслу Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

1.1.17. Trial-период – пробный период, в течение которого Заказчику предоставляется бесплатный доступ к Системе Digital Menu, с возможными ограничениями функциональности Системы по усмотрению SaaS-провайдера. Срок такого Trial-периода определяется индивидуально на усмотрение SaaS-провайдера.

1.1.18. Учётный период - календарный месяц, при этом моментом начала Учётного периода считается дата поступления денежных средств на расчетный счет SaaS-провайдера, моментом окончания то же число следующего месяца.

1.1.19. Акцепт оферты – полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящего договора (оферты) и осуществление регистрации Заказчика в Системе.

1.1.20. Бессрочный тариф (Lifetime Plan) - тарифный план, предполагающий единовременную оплату и предоставление Заказчику доступа к функционалу Системы Digital Menu без ограничения срока действия, при условии, что Система функционирует и поддерживается SaaS-провайдером. Бессрочный тариф не является передачей прав собственности на программное обеспечение и не гарантирует постоянной или непрерывной работы Системы в будущем. SaaS-провайдер сохраняет право изменять, приостанавливать или прекращать предоставление отдельных функций и услуг, а также выводить отдельные функциональные модули из эксплуатации.

1.2. Заказчик обязан полностью ознакомиться с текстом настоящей публичной оферты до момента регистрации в Системе Digital Menu. Регистрация Заказчика в Системе Digital Menu означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Настоящая оферта может быть изменена и (или) дополнена SaaS-провайдером в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Заказчика. Настоящая оферта является открытым и общедоступным документом. Актуальная версия оферты размещается в сети Интернет на странице <https://digital-menu.ru/files/oferta.pdf>.

1.4. Заказчик обязан регулярно проверять условия настоящей оферты на предмет их изменения и (или) дополнения. Продолжение использования Системы Digital Menu Заказчиком после внесения изменений и (или) дополнений в настоящую оферту означает принятие и согласие Заказчика со всеми такими изменениями и (или) дополнениями.

1.5. Никакие положения настоящей оферты не предоставляют Заказчику прав на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и результатов интеллектуальной деятельности, используемых в Системе Digital Menu, за исключением случаев, когда такое использование допускается с письменного и предварительного согласия SaaS-провайдера.

1.6. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик подтверждает свое согласие на обработку SaaS-провайдером персональных данных Заказчика, предоставленных Заказчиком при регистрации, а также размещаемых Заказчиком добровольно в Системе Digital Menu.

## 2. Предмет Договора

2.1. SaaS-провайдер, являясь владельцем, разработчиком и обладателем исключительных прав на Систему Digital Menu, предоставляет Заказчику на условиях настоящего Договора право доступа к Системе Digital Menu, по технологии SaaS, за

вознаграждение, уплачиваемое Заказчиком, в оговорённых ниже пределах и указанными ниже способами.

2.2. ВАЖНО! С целью ознакомления с возможностями Системы Digital Menu Заказчику может предоставляться право безвозмездного доступа к Системе в Trial-период в зависимости от выбранного тарифного плана в соответствии с Тарифной политикой. Началом исчисления Trial-периода для Заказчика является момент регистрации (создания) Личного кабинета Заказчика в Системе Digital Menu.

2.3 Объем оказываемых услуг определяется Тарифным планом. Список доступных тарифных планов размещён по адресу <https://digital-menu.ru/plans/>. Оказываемые услуги включают в себя:

- Предоставление доступа к Системе Digital Menu с функционалом позволяющим создание, редактирование и настройку электронного меню.
- Хостинг (размещение) созданного Системой меню на серверах SaaS-провайдера.

2.3.1. В рамках выбранного Тарифного плана Заказчику может быть предоставлен доступ к Системе Digital Menu на условиях Бессрочного тарифа (Lifetime Plan). Такой доступ означает, что Заказчик не обязан вносить последующие периодические платежи за использование оплаченного функционала, при условии, что Система функционирует и поддерживается SaaS-провайдером. Бессрочный тариф не является гарантией пожизненной работы Системы или сохранения всех ее функций в неизменном виде.

2.4. Авторские права и товарные знаки.

2.4.1. Система Digital Menu является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав (Программа для ЭВМ), которые регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права.

2.4.2. Алгоритмы работы Системы Digital Menu и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной SaaS-провайдера. Любое их использование либо использование Системы Digital Menu в нарушение условий настоящего Договора и рассматривается как нарушение прав SaaS-провайдера и является достаточным основанием для лишения Заказчика предоставленных по настоящему Договору прав.

2.4.3. Настоящим Договором Заказчику не предоставляется право собственности на Систему Digital Menu и ее компоненты, а только право использования Системы Digital Menu и ее компонентов в соответствии с условиями, которые обозначены в настоящем Договоре.

2.4.4. Заказчик не вправе копировать, распространять Систему Digital Menu и ее компоненты в любой форме, в том числе в виде исходного кода, каким-либо способом, в том числе сдавать в аренду, безвозмездное пользование, либо в прокат.

2.4.5. Заказчик не вправе использовать Систему Digital Menu, а также соответствующий товарный знак каким-либо способом, если такое использование противоречит или приводит к нарушению настоящего Договора или законодательства Российской Федерации.

2.4.6. Ответственность за нарушение авторских прав и прав на товарный знак наступает в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### 3. Права и обязательства Сторон

3.1. SaaS-провайдер обязуется:

3.1.1. Предоставить Заказчику доступ к Системе Digital Menu путем регистрации в Системе с присвоением уникального имени (номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты) и выдачи пароля для входа в систему с последующим созданием отдельного аккаунта для взаимодействия с Системой через Личный кабинет Заказчика.

3.1.2. Предоставлять Заказчику бесплатно информационную поддержку по вопросам работы с Системой посредством электронной почты, мессенджеров или информирования через Личный кабинет Заказчика.

3.1.3. Самостоятельно и по своему усмотрению, бесплатно обновлять текущую версию программных компонентов Системы Digital Menu во время действия Договора, оповещая об этом Заказчика доступными способами.

3.1.4. Обеспечить доступность Системы Digital Menu в круглосуточном режиме с возможными технологическими перерывами совокупной продолжительностью не более 1 (одного) часа в сутки. Реагировать (принимать меры) на поступившие заявления и рекламации от Заказчика о проблемах в работоспособности Системы в течение 48-часов с момента поступления такой заявки или рекламации.

3.1.5. Предоставлять в Личном кабинете Заказчика сводную аналитическую информацию, состав и содержание которой определяется SaaS-провайдером самостоятельно.

3.1.6. Строго придерживаться и не нарушать условий настоящего Договора, а также обеспечить конфиденциальность полученной при сотрудничестве с Заказчиком коммерческой, технической информации и персональных данных, как это определено в разделе 7 Договора.

3.2. SaaS-провайдер имеет право:

3.2.1. Приостановить, заблокировать доступ к Системе Digital Menu или уменьшить доступные Заказчику функциональные возможности Системы при отсутствии оплаты Учётного периода в течении 7 календарных дней с начала нового Учётного периода до момента поступления на счет SaaS-провайдера суммы денежных средств.

3.2.2. Заблокировать и (или) удалить Учетную запись Заказчика (Пользователей Заказчика), включая весь контент, меню, фотографии, видео материалы в случае отсутствия оплаты в течении 30 дней с момента начала нового Учётного периода. С этого момента восстановление Учетной записи Заказчика, какой-либо информации, относящейся к ней, а равно доступов к Системе с использованием удаленной Учетной записи Заказчика невозможны.

3.2.3. Изменить Тарифную политику и в одностороннем порядке вносить в неё изменения, а также изменять условия предоставления услуги.

3.2.4. Обработать данные о Клиентах Заказчика, в том числе, являющиеся конфиденциальными, персональные данные физических лиц Клиентов Заказчика, способами, указанными в разделе 7 Договора.

3.2.5. Безоговорочно приостановить или заблокировать доступ к Системе Digital Menu Заказчику в случае, если он использует Систему для продвижения товаров и услуг, изъятых из гражданского оборота или ограниченных к обороту в Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством или иным способом использует Систему в запрещённых законом целях или нарушающих права третьих лиц.

3.2.6. Использовать информацию, полученную от Заказчика (Клиентов Заказчика) для целей ей консолидации, агрегации, составления статистических, маркетинговых, отраслевых и пр. отчётов следующими способами: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование и уничтожение, при условии деконфиденциализации такой информации.

3.2.7. Направлять Заказчику информацию о развитии Системы Digital Menu и ее возможностей, а также рекламировать собственную деятельность и услуги.

3.2.8. Изменять функциональные возможности Онлайн-сервиса, в том числе изменять или добавлять в его структуру разделы, менять дизайн и совершать прочие действия, направленные на повышение функциональности Онлайн-сервиса;

3.2.9. В случае предоставления Заказчику доступа на условиях Бессрочного тарифа (Lifetime Plan) SaaS-провайдер сохраняет право изменять функциональность, структуру и содержание Системы, а также прекращать предоставление отдельных сервисов по техническим, юридическим или экономическим причинам. При таких изменениях стоимость, уплаченная Заказчиком за Бессрочный тариф, возврату не подлежит, если Система в целом продолжает функционировать.

### 3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Оплачивать доступ к Системе Digital Menu на условиях раздела 4 настоящего Договора.

3.3.2. Строго придерживаться и не нарушать условий настоящего Договора, а также обеспечить конфиденциальность полученной при сотрудничестве с SaaS-провайдером коммерческой, технической информации и персональных данных, как это определено в разделе 7 Договора.

3.3.3. Не использовать Систему для продвижения товаров и услуг, изъятых из гражданского оборота или ограниченных к обороту в Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством.

3.3.4. В случае если Клиент Заказчика является физическим лицом, то Заказчик ответственен за получение письменного согласия Клиента Заказчика (физического лица) на обработку Заказчиком и передачу SaaS-провайдеру для обработки персональных данных такого Клиента Заказчика: Ф.И.О., почтовый адрес, номер телефона, адрес электронной почты, наименование приобретаемого товара/услуги и их стоимость, если получение такого согласия от физического лица требуется в соответствии с законодательством.

3.3.5. В случае если Клиент Заказчика является физическим лицом, то Заказчик ответственен за получение письменного согласия Клиента Заказчика (физического лица) на получение сообщений (SMS, email, push-уведомлений, через мессенджер) информативного и рекламного характера, если получение такого согласия от физического лица требуется в соответствии с законодательством.

3.3.6. Не размещать в Системе информацию и объекты (включая ссылки на них), которые могут нарушать права и интересы других лиц.

3.3.7. Не использовать Систему Digital Menu для осуществления массовых рассылок электронных и прочих сообщений коммерческого, рекламного и иного характера, не согласованных (не запрошенных) получателем информации. Под указанный запрет не попадает рассылка информации с согласия получателя при возможности отказа от получения подобной информации в дальнейшем.

### 3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Выбрать один из предложенных тарифных планов.

3.4.2. Использовать предоставленные ему права доступа к Системе Digital Menu в соответствии с её целевым назначением.

3.4.3. Подавать заявки SaaS-провайдеру на устранение сбоев и ошибок в функционировании Системы Digital Menu.

3.5. SaaS-провайдер не несет ответственности за нарушение Заказчиком настоящего Договора и оставляет за собой право по своему усмотрению, а также при получении информации от других Пользователей либо третьих лиц о нарушении Заказчиком настоящего Договора, изменять (модерировать) и/или удалять любую публикуемую Заказчиком информацию, нарушающую запреты, установленные настоящим Договором, приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Заказчика ко всем или к любому из разделов или сервисов в Системе Digital Menu в любое время по любой причине без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю такими действиями.

## 4. Вознаграждение и порядок расчетов

4.1. SaaS-провайдер предоставляет функциональные возможности Системы Digital Menu на платной основе. С действующими тарифами можно ознакомиться на странице <https://digital-menu.ru/plans/>. Использование Системы Digital Menu на бесплатной основе допускается в случаях, определяемых SaaS-провайдером. SaaS-провайдер вправе вводить и (или) устанавливать любые ограничения в части функциональных возможностей Системы Digital Menu, используемой на бесплатной основе.

4.1.1. Для Тарифных планов, предусматривающих Бессрочный тариф (Lifetime Plan), оплата производится единовременно в размере, установленном на сайте <https://digital-menu.ru/plans/>, и не подлежит возврату, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Бессрочный тариф распространяется только на функциональность, доступную в Системе на момент приобретения Заказчиком. Новые функции, интеграции, расширения или модули, добавляемые в Систему после приобретения Бессрочного тарифа, могут предоставляться на платной основе и не включены в стоимость Lifetime Plan.

4.2. Моментом совершения Заказчиком оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет SaaS-провайдера.

4.3. Заказчик не имеет права совершать оплату по настоящему Договору SaaS-провайдеру со счетов третьих лиц без письменного уведомления Заказчиком SaaS-провайдера с последующим получением согласия SaaS-провайдера.

4.4 Принимая во внимание положения гл. 39 ГК РФ стороны пришли к соглашению, что акт сдачи-приемки в отношении Услуг, оказываемых по настоящему Договору, не оформляется.

#### 4.9. Порядок осуществления платежей.

4.9.1 Оплата доступа к Системе производится Заказчиком в 100 % (сто процентной) предоплаты, путем ежемесячного перевода денежных средств за предстоящий Учётный период SaaS-провайдеру в рамках применяемых форм безналичных расчетов в соответствии с пунктом 3 статьи 16.1 Закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

4.9.2. Внесение платежей может быть осуществлено только в форме безналичного перечисления денежных средств с расчетного счета Заказчика на расчетный счет SaaS-провайдера и/или с банковской карты (корпоративной карты юридического лица или индивидуального предпринимателя - Заказчика).

4.9.3. Заказчик гарантирует, что в случае внесения платежей с использованием банковской карты (корпоративной карты Заказчика или денежными средствами, выданными подотчёт сотруднику Заказчика) из интерфейса Личного кабинета Заказчика, лицо, осуществляющее выбор способа платежа и оплату, является сотрудником Заказчика (или непосредственно Заказчиком – для индивидуальных предпринимателей) и уполномочено Заказчиком на совершение таких операций.

4.9.4. Заказчик безоговорочно соглашается и принимает, что сотрудник или любое лицо, имеющее доступ в Личный кабинет Заказчика (при введении логина и пароля) является уполномоченным лицом для выставления счета и совершения платежей, в том числе для совершения оплаты банковской картой (корпоративной картой Заказчика) и правом распоряжения денежными средствами, выданными Заказчиком подотчёт.

4.9.5. Заказчик безоговорочно соглашается и принимает, что в случае если внесение платежей было совершено с нарушением пункта 4.9.3 настоящего Договора (корпоративная карта выпущена не на сотрудника Заказчика; оплата была произведена не корпоративной картой, а личной банковской картой физического лица и/или лицо, совершившее оплату, не является сотрудником Заказчика, но имеет доступ в Личный кабинет Заказчика), то такие платежи будут приняты так, как если бы они были совершены от юридического лица и/или индивидуального предпринимателя.

4.9.6. Заказчик безоговорочно соглашается и принимает, что выставление электронного чека SaaS-провайдером при внесении платежей банковской картой (корпоративной картой Заказчика или денежными средствами, выданными подотчёт сотруднику Заказчика) является достаточным подтверждением проведения платежа.

4.10. При внесении платежей банковской картой возврат денежных средств производится на ту карту, с которой был произведен платеж. Запросы на возврат средств и любые претензии принимаются по электронному адресу: [support@team.digital-menu.ru](mailto:support@team.digital-menu.ru).

## 5. Срок договора и порядок его прекращения, изменения.

5.1. Моментом заключения Договора является регистрация Заказчика в Системе.

5.1.1. Регистрация осуществляется Заказчиком самостоятельно путем заполнения регистрационной формы, расположенной в сети Интернет на сайте <https://digital-menu.ru>.

5.1.2. Регистрация в Системе является бесплатной и добровольной.

5.1.3. При Регистрации в Системе Заказчик обязан предоставить SaaS-провайдеру необходимую достоверную и актуальную информацию.

5.1.4. Заказчик не вправе осуществлять Регистрацию от имени или вместо другого лица за исключением случая, когда Заказчик обладает оформленными в установленном законодательством Российской Федерации порядке необходимыми полномочиями, позволяющими ему осуществлять Регистрацию от имени третьего лица.

5.1.5. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при Регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц. Если Заказчик предоставляет неверную информацию, либо если у SaaS-провайдера есть основания полагать, что предоставленная Заказчиком информация неполна или недостоверна, SaaS-провайдер имеет право заблокировать либо удалить Учетную запись Заказчика, созданную SaaS-провайдером, а также запретить Заказчику использование Системы.

5.1.6. Для добавления Авторизованных пользователей необходимо зарегистрировать их в Личном кабинете Заказчика путем заполнения соответствующей формы.

5.1.7. Заказчик вправе с использованием соответствующего интерфейса Системы самостоятельно создать и (или) изменить пароль. Заказчик самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им имени пользователя и (или) пароля.

5.1.8. Заказчик несет полную ответственность за сохранность и конфиденциальность имени пользователя и пароля, самостоятельно выбирая способ их хранения. Заказчик на используемом им аппаратно-программном обеспечении может разрешить хранение имени пользователя и (или) пароля (в том числе с использованием файлов cookies) для последующей автоматической авторизации в Системе.

5.1.9. Если Заказчиком не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием созданных при Регистрации либо измененных самостоятельно в соответствующем интерфейсе Системы имени пользователя и пароля, считаются совершенными соответствующим Заказчиком. В случае несанкционированного доступа к

указанным имени пользователя и паролю и (или) Личному кабинету Заказчика и (или) Персональной странице Пользователя, а равно в случае распространения указанных имени пользователя и пароля, нарушения или подозрения о нарушении их конфиденциальности Заказчик обязан незамедлительно сообщить об этом SaaS-провайдеру любым доступным способом.

5.1.10. В целях безопасности Заказчик обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей Учетной записью Заказчика (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Системой. SaaS-провайдер не отвечает за возможную потерю данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Заказчиком положений этой части настоящего Договора.

5.2. Настоящий Договор действует в течение года с момента его заключения и автоматически продлевается на каждый следующий год, если ни одна из сторон не известила другую сторону письменно за месяц до истечения срока договора о его прекращении по тем или иным причинам.

5.2.1. Для Заказчиков, оплативших доступ на условиях Бессрочного тарифа (Lifetime Plan), доступ к Системе предоставляется без ограничения срока действия, пока Система функционирует и поддерживается SaaS-провайдером. Прекращение работы Системы, ее отдельных компонентов, функциональных модулей или сервисов по техническим, юридическим или экономическим причинам не является нарушением обязательств SaaS-провайдера по настоящему Договору и не влечет возврата денежных средств.

5.3. Отказ от Договора:

5.3.1. Односторонний отказ SaaS-провайдера от исполнения настоящего Договора (полностью или частично) допускается в случае, если Заказчик использует предоставленные ему права доступа к Системе Digital Menu в целях, противоречащих Договору и/или законодательству Российской Федерации.

5.3.2. Односторонний отказ Заказчика от исполнения настоящего Договора допускается в случае несогласия Заказчика с настоящим Договором или его обновлением, осуществленным в порядке, предусмотренном п.1.3. настоящего Договора. При этом Заказчик обязан отказаться от использования Системы, проинформировав об этом SaaS-провайдера, отправив сообщение по электронной почте с авторизованного адреса Заказчика на адрес support@team.digital-menu.ru. После получения указанного сообщения SaaS-провайдер вправе заблокировать и (или) удалить Учетную запись Заказчика (Пользователей Заказчика), включая весь контент. С этого момента восстановление Учетной записи Заказчика, какой-либо информации, относящейся к ней, а равно доступов к Системе с использованием удаленной Учетной записи Заказчика невозможны.

5.4. Настоящий Договор может быть расторгнут на основании судебного решения по требованию одной из сторон в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 6. Ответственность Сторон. Ограничение ответственности.

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

6.2. Стороны понимают, что основу Системы Digital Menu составляет программное обеспечение, при этом SaaS-провайдер не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что Система Digital Menu будет отвечать требованиям или ожиданиям Заказчика, будет соответствовать целям и задачам Заказчика. Доступ к Системе Digital Menu предоставляется в соответствии с общепринятым в мировой практике принципом «AS IS» («таким, каков он есть»). Заказчик использует Систему Digital Menu на свой собственный риск. SaaS-провайдер не принимает на себя ответственности за соответствие Системы Digital Menu цели использования или экономическим ожиданиям Заказчика.

6.3. SaaS-провайдер не несет ответственности за любые действия Заказчика, связанные с использованием Системы Digital Menu, в том числе SaaS-провайдер не несет ответственности за неоправданные ожидания Заказчика от использования Системы, за недостижение ожидаемых экономических (маркетинговых) или иных показателей.

6.4. SaaS-провайдер не несет ответственности перед Заказчиком или Клиентами Заказчика за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за утери и/или разглашения своих данных для доступа к Системе Digital Menu.

6.5. SaaS-провайдер обеспечивает базовую информационную безопасность данных Заказчика и его клиентов в пределах, определяемых обычными условиями, соответствующими законодательству.

6.6. SaaS-провайдер не несет ответственности перед Заказчиком за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны SaaS-провайдера.

6.7. SaaS-провайдер не несет ответственность за качество сервисов (в частности сервисов передачи данных) необходимых для работы с Системой Digital Menu, если их организуют третьи лица, не привлекаемые SaaS-провайдером.

6.8. Заказчик соглашается с тем, что для работы с Системой Digital Menu необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее)

и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее) произведенное и предоставленное третьими лицами и SaaS-провайдер не может нести ответственность за качество их работы.

6.9. Заказчик соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок.

6.10. В случае потери данных, вызванной действиями Заказчика, восстановление данных производится по запросу SaaS-провайдера. Восстановление данных производится только при условии наличия технической возможности.

6.11. SaaS-провайдер не несёт ответственность за несвоевременное размещение заказа Клиентами Заказчика или оплату ими товаров и услуг Заказчика. Исключительно Заказчик является ответственным за выплаты вознаграждений или иных бонусов и преференций Клиентам Заказчика - участникам проводимых им кампаний и программ, которые Заказчик проводит с помощью Системы Digital Menu.

**6.12. Исключительно Заказчик является ответственным за качество и легальность распространяемых им товаров и услуг с помощью Системы Digital Menu, за нарушение такими товарами и услугами прав третьих лиц, за использование Системы для продвижения товаров и услуг, изъятых из гражданского оборота или ограниченных к обороту в Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством или за использование Системы иными способами в запрещённых законом целях.**

**6.13. SaaS-провайдер не инициирует и не контролирует размещение Заказчиком любой информации в процессе использования Системы Digital Menu, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и законодательство Российской Федерации.**

6.14. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Договора будут в установленном порядке признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Договора.

6.15. В случае предоставления Заказчику доступа на условиях Бессрочного тарифа (Lifetime Plan) SaaS-провайдер не несет ответственности за прекращение, изменение или ограничение отдельных функций или сервисов, если такие изменения вызваны обстоятельствами непреодолимой силы, изменениями законодательства, технологическими либо экономическими ограничениями, а также развитием или модернизацией Системы. Бессрочный тариф не гарантирует сохранение функциональности Системы в неизменном виде.

## 7. Конфиденциальность

7.1. Целью настоящего раздела Договора является защита информации, которую стороны предоставляют (раскрывают) друг другу в ходе сотрудничества по Договору.

7.2. Стороны соглашаются считать весь объем информации предоставляемой друг другу в рамках настоящего Договора или, в связи с обозначенной в нем целью, Заказчиками/клиентами сторон, равно как информация о настоящем Договоре и сделанных предложениях, Конфиденциальной информацией (а в пределах, допускаемых действующим российским законодательством, - коммерческой тайной), если из положений Договора и приложений к нему прямо не следует иное.

7.3. Каждая сторона, получающая Конфиденциальную информацию («Получающая Сторона») другой стороны («Раскрывающая Сторона»), не имеет права сообщать Конфиденциальную Информацию кому-либо без прямого на то разрешения Раскрывающей стороны и должна принимать все разумные меры для защиты Конфиденциальной Информации, включая, в частности, все меры, которые она принимает для защиты собственной конфиденциальной информации/ коммерческой тайны.

7.4. Получающая Сторона обязуется использовать раскрытую Конфиденциальную Информацию исключительно в целях реализации настоящего Договора.

7.5. Получающая Сторона обязуется ограничить перечень лиц, имеющих доступ к Конфиденциальной информации, исключительно своими сотрудниками, либо сотрудниками своих контрагентов, непосредственно участвующих в исполнении Договора, с которыми у Получающей стороны имеется аналогичное соглашение о конфиденциальности.

7.6. Обязательства, изложенные настоящим разделе Договора, не распространяются на следующие сведения:

- сведения, которые являются либо становятся общеизвестными не по вине стороны, получившей данные сведения от другой стороны Договора, что должно быть подтверждено соответствующими доказательствами;
- сведения, которые были получены сторонами от третьих лиц без обязательства о сохранении конфиденциальности;
- сведения, самостоятельно разработанные стороной;
- сведения, раскрытие которых необходимо в соответствии с требованиями законодательства или органов, имеющих соответствующие полномочия. Данные сведения

могут быть предоставлены только в адрес органов, имеющих соответствующие полномочия, в порядке, предусмотренном применяемым законодательством.

7.7. Не является разглашением предоставление конфиденциальной информации третьим лицам при наличии письменного согласия стороны, предоставившей конфиденциальную информацию, на ее раскрытие.

7.8. За каждое нарушение обязательств о неразглашении Конфиденциальной информации, предусмотренных настоящим Договором, Получающая сторона обязуется возместить все и любые убытки, возникшие в результате такого нарушения.

7.9. Обязательства, установленные настоящим Договором относительно охраны Конфиденциальной Информации, действительны в течение семи лет с момента передачи Конфиденциальной информации.

7.10. Стороны обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Клиентов Заказчика, а также иной информации о них, ставшей известной сторонам в связи с использованием Системы, за исключением случаев предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.11. Особые условия. SaaS-провайдер вправе осуществлять обработку конфиденциальных данных, в том числе, персональных данных, относительно Клиентов Заказчика в целях исполнения настоящего Договора, в том числе выполнения информационно-справочного обслуживания Заказчика. Под обработкой конфиденциальных данных понимаются действия (операции) с конфиденциальными (персональными) данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. При этом ответственным за получение согласия на обработку персональных данных Клиентов Заказчика (физических лиц) является Заказчик, как это указано в п. 3.3.6 Договора.

7.11.1. SaaS-провайдер вправе агрегировать, систематизировать и анализировать получаемую от Заказчика информацию, в том числе конфиденциальную, с целью создания информационно-аналитических отчетов и баз данных, при этом SaaS-провайдер гарантирует нераспространение и сохранность конфиденциальной информации, содержащейся в отчетах и базах в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством. Обладателем исключительных прав на такие информационно-аналитические отчеты и базы данных, как на объекты охраноспособной интеллектуальной собственности, является SaaS- провайдер.

7.11.2. SaaS-провайдер вправе деанонимизировать полученную от Провайдера информацию, в том числе путём обезличивания персональных данных Клиентов Заказчика и иной охраняемой информации, для создания информационно-аналитических отчетов и баз данных, не содержащих конфиденциальную информацию. Обладателем

исключительных прав на такие информационно-аналитические отчёты и базы данных, как на объекты охраноспособной интеллектуальной собственности, является SaaS-провайдер.

7.12. Заказчик предоставляет SaaS-провайдеру право сообщать третьим лицам информацию, полученную от Заказчика или Клиентов Заказчика в ходе выполнения настоящего Договора не подлежащую охране в соответствии с настоящим Договором и законодательством, гарантируя, что никакие контакты и истории покупок/заказов Клиентов Заказчика никогда не будут переданы каким-либо конкурирующим с Заказчиком третьим лицам, или лицам, которые могут использовать такую информацию в ущерб Заказчику или Клиентам Заказчика.

## 8. Персональные данные

8.1. Заказчик выражает свое согласие SaaS-провайдеру как обработчику персональных данных на предоставление и обработку следующих персональных данных:

8.1.1. Персональные данные Заказчика и его сотрудников:

8.1.1.1. персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими: фамилия, имя, отчество; дата рождения; адреса электронной почты; данные об аккаунтах в социальных сетях; сведения об истории покупок; сведения об интересах.

8.1.1.3. общедоступные персональные данные: фамилия, имя, отчество; дата рождения; адреса электронной почты; данные об аккаунтах в социальных сетях; сведения об истории покупок; сведения об интересах;

8.2. Обработывая персональные данные Заказчика и его сотрудников, SaaS-провайдер является обработчиком персональных данных.

8.3. Обработывая персональные данные, SaaS-провайдер обязуется придерживаться следующих принципов:

- обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8.4. SaaS-провайдер, обрабатывая персональные данные Заказчика и его сотрудников, может осуществлять с ними следующие действия (операции): запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.

8.5. SaaS-провайдер, обрабатывая персональные данные Заказчика и его сотрудников, обязан соблюдать конфиденциальность по отношению к ним, обеспечивать их безопасность и исполнять требования по защите согласно ст.19 Закона.

8.6. Цели обработки персональных данных SaaS-провайдером:

8.7.1. Предоставление Заказчику права использования Системы Digital Menu.

8.7.2. Направление Заказчику уведомлений, касающихся использования Системы.

8.7.3. Подготовка и направление SaaS-провайдером ответов на запросы Заказчика, включая, но не ограничиваясь, обращением в службу поддержки.

8.7.4. Направление SaaS-провайдером информации о мероприятиях, проводимых SaaS-провайдером.

8.7.5. Направление SaaS-провайдером информации о продуктах SaaS-провайдера.

8.8. Указанное в п. 8.1 настоящего Договора согласие действует до момента его отзыва Заказчиком путем направления соответствующего уведомления на адрес электронной почты SaaS-провайдера support@team.digital-menu.ru с авторизованного адреса электронной почты Заказчика. Заказчик понимает и соглашается с тем, что в случае отзыва данного согласия он лишается возможности использовать часть или все возможности Системы Digital Menu.

8.9. Заказчик соглашается на получение от SaaS-провайдера и его уполномоченных лиц посредством номера телефона, адреса электронной почты, которые он указывает при Регистрации, рекламно-информационных сообщений, SMS-сообщений, Push-сообщений о продукции и мероприятиях, связанных с продуктами SaaS-провайдера.

## 9. Порядок разрешения споров

9.1. В случае возникновения споров по условиям, предусмотренных настоящим Договором или в связи с ним, стороны будут принимать все меры к их разрешению путем переговоров.

9.2. Если стороны не смогут достигнуть соглашения, то такие споры и разногласия подлежат разрешению в суде, по месту нахождения SaaS-провайдера (г. Санкт-Петербург) в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Применимым правом по настоящему Договору является право Российской Федерации.

## 10. Адрес и реквизиты SaaS-провайдера

Тимофеев Павел Владимирович,  
ИНН 781131244154, являющийся плательщиком налога на профессиональный доход,  
Почтовый адрес: 192177, Санкт-Петербург, Шлиссельбургский пр. 1-40  
Телефон: +79650900219  
E-mail: pavel@team.digital-menu.ru